

Företagsuppgifter

Företagets namn	Uddevalla Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556762-5628
Övervakningsansvarig	Kristina Olofsson
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part	Genom begränsning av behörighet i aktuella IT-system samt genom utbildning och repetition.
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan	
Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information	Uppföljning av åtgärdsplan, fastställda rutiner och behörigheter i aktuella IT-system. Utbildning av nyanställda i enlighet med checklista.
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	Nyanställda utbildas i samband med rutin för nyanställda. Genomgång på företagets ledningsgrupp samt för styrelsen. Utbildning och genomgång med aktuell personal.
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Övervakningsplanen går årligen igenom i företagets ledningsgrupp. I protokollet nämns vikten av att följa fastställda rutiner enligt övervakningsplanen. Protokoll från ledningsgruppen delges samtlig personal via intranät och genom avdelningarnas informationsmöten.
a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	VD utser övervakningsansvarig.
b) Beskriv vilka befogenheter denne har	

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-08

Ansvarig för övervakningsplanen och rutiner för uppföljning

- Upprätta övervakningsplan.
- Uppföljning av åtgärder enligt övervakningsplan
- Upprätta årlig rapport

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Alla anställda utbildas om skyldigheten för dem och bolaget att agera objektivt och icke diskriminerande. Frekvens 1 ggr/år.

Nyanställda utbildas i samband med introduktionen för de nyanställda.

Tillfälligt anställd personal utbildas i samband med anställningen.

Övervakningsplanen publiceras på intranätet och går igenom vid ledningens årliga personalpresentation.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Ingen överträdelse har inträffat.

De disciplinära åtgärderna som kan vidtas vid överträdelser av övervakningsplanen är mer utbildning och/eller enligt arbetsrättsliga principer.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Elnätschefen ansvarar för att övervakningsplanen upprättas och följs upp samt att den årliga rapporten upprättas och offentliggörs.

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i elnätsföretagets kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden hanterar elnätsföretaget, i tabellen uppräknade processer, i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren.

Elnätschefen ansvarar även för regelbunden uppföljning av kundprocesser och utbildning av personal som hanterar känslig information.

Kontinuerlig uppföljning, utvärdering och dialog sker i LGR enligt årsklocka.

Protokoll från ledningsgruppen delges samtlig personal via intranät och genom avdelningarnas informationsmöten.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Kristina Olofsson

b) Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.uddevallaenergi.se

Om företaget vidtagit andra åtgärder enligt övervakningsplanen eller vill lämna övrig information kan detta redovisas nedan

-

Support-Id: 0CE-EFB