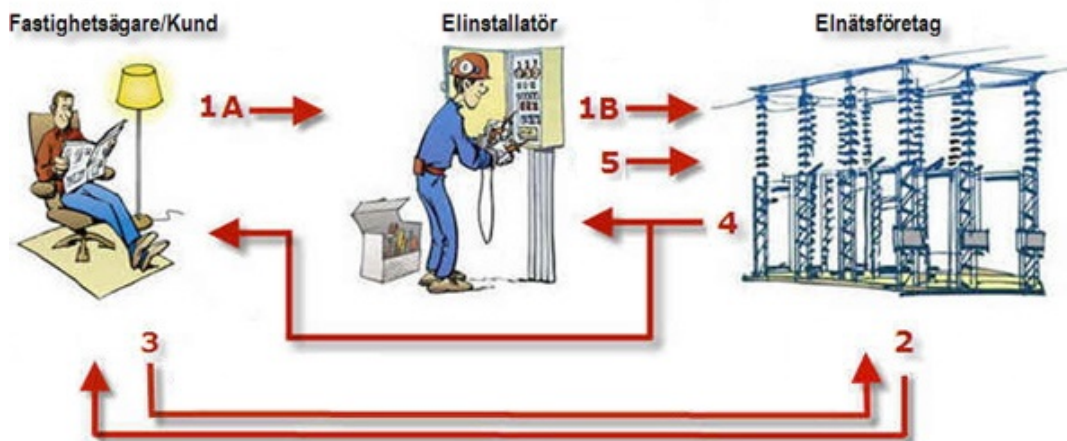


Rutiner mellan kund – elinstallatör – elnätsföretag vid anslutning av ny anläggning

För en ny anläggning innebär rutinen i korthet att den installatör som kunden anlitat skickar en Förfrågan på en anslutning tillsammans med en *Föranmälsblankett* varefter elnätsföretaget svarar med *Offert* och *Nätavtal*. Elnätsföretaget svarar därefter med ett *Installationsmedgivande* varefter elinstallationsföretaget svarar med att *Färdiganmäla* anläggningen när den är klar för tillkoppling.

Rutinen medför en affärskorrekt uppgörelse mellan kunden och elnätsföretaget som i slutändan förväntas resultera i fler nöjda kunder!



Förklaringar till installationsförfarandet:

1. Fastighetsägaren/kunden anlitar ett elinstallationsföretag (1A i bilden) som i sin tur skickar in en föranmälan av ny elanslutning eller ändring av befintlig elanslutning till elnätsföretaget tillsammans med en situationsplan (1B i bilden).
2. Nätägaren skickar offert på anslutningen och nätavtal till fastighetsägaren/kunden.
3. Fastighetsägaren/kunden accepterar offerten och sänder tillbaka det påtecknade nätavtalet till elnätsföretaget.
4. Elnätsföretaget skickar ett installationsmedgivande och underlag för färdiganmälan till anlitat elinstallationsföretag samt en kopia till fastighetsägaren/kunden.
5. När arbetet är utfört och anläggning är klar för tillkoppling skickar elinstallationsföretaget in färdiganmälan till elnätsföretaget.