



Du har massor av rättigheter, vet du vilka?

Ibland får vi samtal från människor som känt sig lurade av andra elbolagsförsäljare. Vi nämner inga namn, men på Konsumentverkets webbplats kan du kika vilka elbolag som får flest anmälningar. Dina rättigheter då? Här listar vi fem stycken att ha koll på.

1. Du får ångra dig

När du handlar på distans eller utanför säljarens affärslokal har du 14 dagars ångerrätt. När du köper en tjänst som ett elavtal räknas ångerfristen från dagen efter du ingick avtalet. Säljaren ska ge dig information om hur du ångrar köpet innan du ingår avtalet. Om säljaren inte gett dig tillräcklig information förlängs ångerfristen. Tänk på att ångra dig skriftligen och spara en kopia som bevis.

2. Är det inte skriftligt så gäller det inte

Sedan 2018 krävs att konsumenten har accepterat företagets erbjudande om avtal skriftligen, efter att telefonsamtalet har avslutats. Utan den skriftliga accepten är avtalet inte giltigt. Det finns undantag till exempel om du är befintlig kund och förnyar ditt avtal eller tecknar en tilläggsprodukt.

Kravet på skriftlighet omfattar avtal både i pappersform och i elektronisk form, till exempel genom e-post eller sms. Skriftlighetskravet gäller när det är företaget som ringer konsumenten. Om du själv ringt till elbolaget finns inget krav på skriftlig accept.

3. Hjälp med tvistlösning var det här

Har du hamnat i trubbel med ett elbolag finns även då hjälp att få. Allmänna reklamationsnämnden är den statliga myndighet som prövar tvister mellan näringsidkare och konsument.

Domstol - Du kan låta pröva en eventuell tvist i allmän domstol. Men ta först kontakt med ett ombud, till exempel en advokat, som kan bedöma ditt ärende. Detta kan omfattas av din hemförsäkring.

4. Det finns en lag som styr dina rättigheter som konsument

Det finns faktiskt en egen ellag och i ellagens kapitel 11 regleras dina rättigheter som konsument. Konsumentens rättigheter enligt 11 kap

5. Du kan få oberoende rådgivning

Det finns flera oberoende instanser som kan hjälpa dig som kund med rådgivning kring el.

[Alla dessa kan du hitta på vår hemsida >](#)

För första gången nånsin varnar nu statliga Konsumentverkets energimarknadsbyrå kunder för sju elbolag.

[Här hittar du den svarta listan >](#)