

Avtalsvillkor - Konsument - Solceller

1 Tillämpning och definitioner

- 1.1 Dessa avtalsvillkor (dessa "Villkor") gäller för Uddevallas Energi AB:s (organisationsnummer 5560036-6170) avtal om försäljning, leverans och installation av Solcellsanläggningar till konsumenter ("Avtal"). Dessa villkor gäller inte för Uddevalla Energi AB:s elhandelserbjudande för solesöverskott.

I dessa Villkor betecknas Uddevalla Energi AB som **Leverantören** och konsumenten som **Kunden**. Leverantören och Kunden kallas i dessa Villkor ibland enskilt för **Part** och gemensamt för **Parterna**.

Med **Solcellsanläggning** avses en solcellsanläggning bestående av de delar som angivits i Leverantörens offert.

- 1.2 Utöver dessa Villkor omfattar Avtalet även Leverantörens skriftliga offert, som utöver att ange vad som ingår i Solcellsanläggningen också anger när Solcellsanläggningen kan installeras, samt (i) eventuella produktbeskrivningar som fogats till offerten, och (ii) Kundens accept av Leverantörens skriftliga offert.
- 1.3 Inget i dessa Villkor skall inskränka de rättigheter som Kunden kan ha under tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

2 Avtalets ingående

- 2.1 Avtal ingås genom att Kunden skriftligen eller genom elektronisk signatur accepterar Leverantörens offert. Avtalet är gällande från den dag då accepten sker.
- 2.2 I samband med Avtalets ingående har Leverantören rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning av Kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att baserat på denna prövning neka Kunden köp och frånträda Avtalet. Leverantören ska i så fall meddela Kunden detta skriftligen inom två veckor från den dag då Avtalet ingicks. Avtalet upphör omedelbart att gälla från dagen för sådan skriftlig underrättelse, utan att Kunden har rätt till ersättning från Leverantören.

3 Kundens ångerrätt

- 3.1 För avtal om köp som ingås på distans via Leverantörens hemsida eller i övrigt gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal ("**Distansavtalslagen**").
- 3.2 Kunden har i enlighet med Distansavtalslagen rätt att ångra sitt köp genom att kontakta Leverantören inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Kunden tog emot varan, dock tidigast den dag som Kunden fick föreskriven information om sin ångerrätt.
- 3.3 Vid utövande av sin ångerrätt ska Kunden skicka ett skriftligt meddelande till Leverantören av vilket det framgår att Kunden vill frånträda avtalet med Leverantören. Kunden har rätt att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på Konsumentverkets hemsida.
- 3.4 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska denne utan dröjsmål kontakta Leverantören för samråd om hur varorna ska returneras till Leverantören. Retur av varorna ska ske utan onödig försening och senast inom fjorton (14) dagar från det att Kunden meddelade Leverantören enligt punkt 3.3. De direkta kostnaderna för returneringen, inklusive eventuell demontering, ska bekostas av Kunden.
- 3.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligt oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförsändelsen.
- 3.6 Om Kunden väljer att frånträda avtalet kommer Leverantören att kostnadsfritt återbetala hela inköpsbeloppet, inklusive betalda leveranskostnader, med avdrag för sådana kostnader som Kunden enligt Distansavtalslagen är skyldig att ersätta Leverantören.

- 3.7 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska Kunden enligt Distansavtalslagen ersätta Leverantören för (i) extra leveranskostnader till följd av att Kundens valt en annan leveransmetod än den standardleverans som Leverantören erbjuder, (ii) varornas värdeminskning som beror på att Kunden låtit hantera varan i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, samt (iii) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då Kunden begärt att installation skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4 Leverans och installation

- 4.1 Leverantören har utan föregående meddelande till Kunden rätt att överlåta till tredje part ("**Installatören**") att genomföra leverans och/eller installation av hela eller delar av Solcellsanläggningen.
- 4.2 Installatören och Kunden ska, så att den färdigställandetid som anges i Avtalet möjliggörs på rimligt sätt, särskilt överenskomma om tid och plats för leverans och installation av Solcellsanläggningen. Kontakt mellan Installatören ska i första hand ske via telefon eller e-post. Om förutsättningarna för leverans och/eller installation därigenom inte kan utredas tillfredställande ska Installatören och Kunden avtala om tid för platsbesök hos Kunden.
- 4.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på överenskommen tid och plats på grund av omständigheter som Leverantören ansvarar för, ska Leverantören meddela Kunden om detta och tillsammans med Kunden bestämma ny tidpunkt för leverans och installation av Solcellsanläggningen, varvid punkten 5 Försening nedan äger tillämpning.
- 4.4 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tid på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, är Kunden ansvarig för samtliga förseningar och för de kostnader som därigenom uppstår för Leverantören.
- 4.5 Om Leverantören eller Installatören, innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte rimligen kan fullföljas på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, har Leverantören rätt att neka installation vid planerat tillfälle, utan att Kunden har rätt till någon form av ersättning.
- 4.6 Solcellsanläggningen anses avlämnad när den har levererats och installerats hos Kunden i enlighet med Parternas Avtal. Vid samma tidpunkt övergår risken för Solcellsanläggningen till Kunden.

5 Försening av leverans och installation

- 5.1 Leverantören är i dröjsmål om Solcellsanläggningen inte har installerats vid den tidpunkt som följer av Parternas Avtal och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida.
- 5.2 Om Leverantören är i dröjsmål har Kunden rätt att hålla inne betalningen. Kunden har även rätt att hålla fast vid Avtalet och kräva att Leverantören fullgör det. Leverantören är dock inte skyldig att fullgöra Avtalet om det om det under en längre tid föreligger ett hinder som inte kan övervinnas eller om fullgörelse kräver en orimlig uppoffring från Leverantören med hänsyn till Kundens intresse av fullgörelse av avtalet.
- 5.3 Om Leverantören är i dröjsmål, och omständigheter enligt tredje meningens punkten 5.2 eller punkten 8 inte föreligger, kan Kunden enligt tillämplig konsumentlagstiftning i vissa fall vara berättigad till skadestånd. Sådant skadestånd kan då omfatta ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad och annan förlust som Kunden kan visa. Ersättningen omfattar däremot inte förlust i näringsverksamhet.
- 5.4 Om dröjsmålet är väsentligt har Kunden rätt att häva Avtalet. Om dröjsmålet beror på någon omständighet inom Leverantörens kontroll har Kunden då också rätt att begära skadestånd på grund av dröjsmålet.
- 5.5 Om Kunden inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet, förlorar Kunden rätten att häva Avtalet och kräva skadestånd av Leverantören. Reklamation ska ske genom skriftligt meddelande till Leverantören.

6 Fel i varan

- 6.1 Solcellsanläggningen ska anses vara felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet. Solcellsanläggningen ska även anses vara felaktig om den avviker från uppgifter som lämnats vid marknadsföringen av Solcellsanläggningen eller om den på annat sätt avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.
- 6.2 Om Solcellsanläggningen är felaktig har Kunden rätt att kräva att Leverantören avhjälper felet eller att omleverans sker, om detta inte innebär en oskälig kostnad för Leverantören.
- 6.3 Kunden har rätt att hålla inne betalningen till dess att avhjälpande eller omleverans sker. Leverantören har rätt att avhjälpa felet, oavsett om Kunden kräver andra påföljder, om avhjälpande sker inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.
- 6.4 Om något avhjälpande inte sker har Kunden rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för kostnader som Kunden haft för att låta annan än Leverantören avhjälpa felet.
- 6.5 Vid fel kan Kunden enligt tillämplig konsumentlagstiftning i vissa fall vara berättigad till skadestånd. Sådant skadestånd kan då omfatta ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad och annan förlust som Kunden kan visa. Ersättningen omfattar däremot inte förlust i näringsverksamhet.
- 6.6 Om felet är väsentligt har Kunden rätt att häva avtalet. Kunden har då även rätt att kräva skadestånd av Leverantören. Leverantören är emellertid inte skyldig att betala något skadestånd om denne kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Leverantörens kontroll som han skäligen inte kunde förväntas räkna med vid köpet och vars följer som skäligen inte hade kunnat undvikas eller övervinnas.
- 6.7 Kunden måste reklamera synbara fel och brister inom två (2) månader från det att Solcellsanläggningen har avlämnats enligt punkt 4.6. Övriga fel ska reklameras inom två (2) månader från det att de upptäckts. Om någon reklamation inte sker eller om den sker för sent, förlorar Kunden sin rätt att kräva avhjälpande och skadestånd.

7 Kundens skyldigheter

- 7.1 Kunden är skyldig att bereda Leverantören eller Installatören tillgång till nödvändiga utrymme på fastigheten eller byggnaden för att avtalat arbete ska kunna utföras under normal arbetstid. Kunden är även skyldig att tillse att platsen för leverans och/eller installation är åtkomlig och färdigställd för avtalad leverans och/eller installation. Detta innefattar att nödvändiga byggnadstekniska, mekaniska och elektroniska åtgärder som inte ska utföras av Leverantören eller Installatören är utförda i god tid och att nödvändiga åtgärder vidtas för att leveransen och/eller installationen kan ske på ett säkert sätt samt att nödvändiga åtgärder görs för att undvika skador på person eller annan egendom uppstår till följd av det avtalade arbetet.
- 7.2 Kunden är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd och samtycken föreligger för installation av Solcellsanläggningen på aktuell byggnad eller fastighet.
- 7.3 Kunden är skyldig att tillhandahålla Installatören alla nödvändiga uppgifter som krävs för att Installatören ska kunna göra för- och färdiganmälan till elnätsägaren. Kunden ansvarar för riktigheten av de uppgifter som lämnats.
- 7.4 Kunden ansvarar för tillkommande kostnader som uppstår på grund av att Kunden inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avsnitt 7. Kunden är på motsvarande sätt ansvarig för tillkommande kostnader till följd av att Kunden lämnat felaktig information eller som uppstår på grund av brister i material eller verktyg som tillhandahålls av Kunden.
- 7.5 Om Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Leverantören rätt att senarelägga leveransen av produkter ingående i Solcellsanläggningen och installationen av Solcellsanläggningen. Om Kunden, trots påpekande av Leverantören eller Installatören, inte åtgärdar påpekade brister har Leverantören även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan att detta påverkar Leverantörens eventuella rätt till ersättning, skadestånd och ränta.

8 Garantier

8.1 Följande garantitider gäller för Solcellsanläggningen:

- (i) solpanelernas effekt (80 % av dess ursprungliga effekt garanteras): 25 år från leveransdatumet,
- (ii) solpanelerna i övrigt: 10 år från leveransdatum,
- (iii) optimerarna: 25 år från leveransdatumet,
- (iv) växelriktarna: 12 år från leveransdatumet,
- (v) montagesystem: 10 år från leveransdatumet.

8.2 För utfört installationsarbete är garantitiden två år.

8.3 Under garantitiden är Leverantören skyldig att utan kostnad avhjälpa, genom reparation eller utbyte, påvisade defekter på Solcellsanläggningen. Om avhjälpan inte kan ske är Leverantören skyldig att ombesörja nödvändig omleverans. Leverantören förbehåller sig rätten att välja åtgärd för respektive fel.

8.4 Vid reparation eller utbyte av delar av Solcellsanläggningen gäller för sådana delar samma garanti som får den ursprungliga produkten. Däremot förlängs inte garantiperioden generellt vid reparation eller byte av delar, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att löpa för övriga delar som inte berörs av reparationen eller utbytet.

8.5 Om Kunden vill åberopa garantin måste han/hon göra det inom två (2) månader från det att felet uppdagades.

8.6 Leverantörens garanti förutsätter att Solcellsanläggningen används med normal varsamhet och gäller inte om:

- a. Kunden inte följer Leverantören eller Installatörens anvisningar angående installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användningen av Solcellsanläggningen,
- b. Kunden eller tredje part har utfört arbete på Solcellsanläggningen utan Leverantörens eller Installatörens medgivande,
- c. Kunden inte följer de skyldigheter som anges i dessa Villkor.
- d. skador uppstår på grund av arbete och åtgärder som vidtagits av andra än Leverantören, Installatören och eventuella underleverantörer eller som orsakats av att bristfälligt material har använts,
- e. skador uppstår på grund av förändringar i den bärande konstruktionen som inte är en del av Solcellsanläggningen eller som tillhandahållits av Leverantören eller Installatören, eller
- f. Skador uppstår på grund av brister i Kundens elinstallationer, om dessa inte har utförts av Leverantören eller Installatören.

8.7 För skador som orsakas av yttre omständigheter, exempelvis överspänning i elnät, kortslutning och åska, lämnar Leverantören ingen garanti och tar inget ansvar. För sådana skador hänvisas till Kundens försäkringsbolag.

9 Force majeure

9.1 Leverantören är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras av hinder som Leverantören inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleks- och vattenståndsförhållanden, strejker eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Leverantören inte hade kunnat förutse eller vars effekter rimligen kunnat undanröjas av Leverantören. Detta gäller även försenad leverans till Installatören av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på sådana omständigheter som anges ovan. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Kunden om något sådant hinder som avses ovan föreligger.

10 Betalning

10.1 Kunden skall mot faktura betala Solcellsanläggningen inom 30 dagar från det att Solcellsanläggningen i enlighet med punkten 4.6 ovan skall anses avlämnad.

10.2 Kunden har inte rätt att kvitta eventuella motfordringar mot betalningen för Solcellsanläggningen. Utöver vad som följer av lag och dessa Villkor har Kunden inte heller rätt att hålla inne betalning på grund av

eventuella försenings- och garantianspråk.

- 10.3 Om betalning inte sker inom föreskriven tid har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen. Leverantören har även rätt till ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokostnader och avgift till Kronofogdemyndigheten.
- 10.4 Om Kunden inte betalar i föreskriven tid trots påminnelse och skälig tilläggstid har Leverantören rätt att häva Avtalet. Om Kundens dröjsmål med betalning utgör ett väsentligt avtalsbrott har Leverantören rätt att häva Avtalet även utan att Kunden erbjudits någon tilläggstid.
- 10.5 Om Leverantören häver Avtalet i enligt med punkt 10.4 har Leverantören rätt att kräva skadestånd av Kunden.

11 Rot-avdrag och solcellsbidrag

- 11.1 Kunden är ansvarig för att samtliga förutsättningar för ROT-avdrag enligt tillämplig lagstiftning är uppfyllda.
- 11.2 Om Skatteverket nekar utbetalning av ROT-avdrag kommer Kunden att faktureras ROT-avdragsbeloppet, vilket Kunden då åtar sig att betala.
- 11.3 Leverantören ansvarar inte för Kundens möjlighet att erhålla solcellsbidrag. Även om Kunden inte erhåller solcellsbidrag är Kunden skyldig att betala det fulla priset för solcellsanläggningen (med eventuellt ROT-avdrag).

12 Personuppgiftshantering

- 12.1 Leverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknandet och under avtalsförhållandet.
- 12.2 Leverantören behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Leverantörens dokument för behandling av personuppgifter för elhandel, se vidare på webbadressen:
https://www.uddevallaenergi.se/download/18.70ace46a1637f6f710fe7/1527083239138/GDPR_konsument_elhandel.pdf

13 Ändringar och tillägg

- 13.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet eller dessa Villkor måste ske skriftligen för att äga tillämpning.

14 Överlåtelse av avtal

- 14.1 Kunden får inte utan Leverantörens skriftligt medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.
- 14.2 Leverantören har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag som kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredställande sätt.

15 Tillämplig lag och tvistlösning

- 15.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.
- 15.2 Rekommendation avseende hur en tvist bör lösas kan även ges av Allmänna reklamationsnämnden.

Avtalsvillkor - Konsument - Laddbox

1 Tillämpning och definitioner

1.1 Dessa avtalsvillkor (dessa "Villkor") gäller för Uddevallas Energi AB:s (organisationsnummer 5560036-6170) avtal om försäljning, leverans och installation av Laddstationer till konsumenter ("Avtal").

I dessa Villkor betecknas Uddevalla Energi AB som **Leverantören** och konsumenten som **Kunden**. Leverantören och Kunden kallas i dessa Villkor ibland enskilt för **Part** och gemensamt för **Parterna**.

Med **Laddstation** avses en laddbox bestående av de delar som angivits i Leverantörens offert.

1.2 Utöver dessa Villkor omfattar Avtalet även Leverantörens skriftliga offert, som utöver att ange vad som ingår i Laddstationen också anger när Laddstationen kan installeras, samt (i) eventuella produktbeskrivningar som fogats till offerten, och (ii) Kundens accept av Leverantörens skriftliga offert.

1.3 Inget i dessa Villkor skall inskränka de rättigheter som Kunden kan ha under tvingande konsumenträttslig lagstiftning.

2 Avtalets ingående

2.1 Avtal ingås genom att Kunden skriftligen eller genom elektronisk signatur accepterar Leverantörens offert. Avtalet är gällande från den dag då accepten sker.

2.2 I samband med Avtalets ingående har Leverantören rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning av Kunden. Leverantören förbehåller sig rätten att baserat på denna prövning neka Kunden köp och frånträda Avtalet. Leverantören ska i så fall meddela Kunden detta skriftligen inom två veckor från den dag då Avtalet ingicks. Avtalet upphör omedelbart att gälla från dagen för sådan skriftlig underrättelse, utan att Kunden har rätt till ersättning från Leverantören.

3 Kundens ångerrätt

3.1 För avtal om köp som ingås på distans via Leverantörens hemsida eller i övrigt gäller ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal ("**Distansavtalslagen**").

3.2 Kunden har i enlighet med Distansavtalslagen rätt att ångra sitt köp genom att kontakta Leverantören inom fjorton (14) kalenderdagar från den dag då Kunden tog emot varan, dock tidigast den dag som Kunden fick föreskriven information om sin ångerrätt.

3.3 Vid utövande av sin ångerrätt ska Kunden skicka ett skriftligt meddelande till Leverantören av vilket det framgår att Kunden vill frånträda avtalet med Leverantören. Kunden har rätt att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på Konsumentverkets hemsida.

3.4 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska denne utan dröjsmål kontakta Leverantören för samråd om hur varorna ska returneras till Leverantören. Retur av varorna ska ske utan onödig försening och senast inom fjorton (14) dagar från det att Kunden meddelade Leverantören enligt punkt 3.3. De direkta kostnaderna för returneringen, inklusive eventuell demontering, ska bekostas av Kunden. Demontering ska göras av behörig elinstallatör.

3.5 Varorna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligt oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförsändelsen.

3.6 Om Kunden väljer att frånträda avtalet kommer Leverantören att kostnadsfritt återbetala hela inköpsbeloppet, inklusive betalda leveranskostnader, med avdrag för sådana kostnader som Kunden enligt Distansavtalslagen är skyldig att ersätta Leverantören.

3.7 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska Kunden enligt Distansavtalslagen ersätta Leverantören för (i) extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt en annan leveransmetod än den standardleverans som

Leverantören erbjuder, (ii) varornas värdeminskning som beror på att Kunden låtit hantera varan i större omfattning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, samt (iii) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden begärt att installation skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

4 Leverans och installation

- 4.1 Leverantören har utan föregående meddelande till Kunden rätt att överlåta till tredje part ("**Installatören**") att genomföra leverans och/eller installation av hela eller delar av Laddstationen.
- 4.2 Installatören och Kunden ska, så att den färdigställandetid som anges i Avtalet möjliggörs på rimligt sätt, särskilt överenskomma om tid och plats för leverans och installation av Laddstationen. Kontakt mellan Installatören ska i första hand ske via telefon eller e-post. Om förutsättningarna för leverans och/eller installation därigenom inte kan utredas tillfredställande ska Installatören och Kunden avtala om tid för platsbesök hos Kunden.
- 4.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på överenskommen tid och plats på grund av omständigheter som Leverantören ansvarar för, ska Leverantören meddela Kunden om detta och tillsammans med Kunden bestämma ny tidpunkt för leverans och installation av Laddstationen, varvid punkten 5 Försening nedan äger tillämpning.
- 4.4 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tid på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, är Kunden ansvarig för samtliga förseningar och för de kostnader som därigenom uppstår för Leverantören.
- 4.5 Om Leverantören eller Installatören, innan eller i samband med installationen bedömer att installationen inte rimligen kan fullföljas på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, har Leverantören rätt att neka installation vid planerat tillfälle, utan att Kunden har rätt till någon form av ersättning.
- 4.6 Laddstationen anses avlämnad när den har levererats och installerats hos Kunden i enlighet med Parternas Avtal. Vid samma tidpunkt övergår risken för Laddstationen till Kunden.

5 Försening av leverans och installation

- 5.1 Leverantören är i dröjsmål om Laddstationen inte har installerats vid den tidpunkt som följer av Parternas Avtal och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida.
- 5.2 Om Leverantören är i dröjsmål har Kunden rätt att hålla inne betalningen. Kunden har även rätt att hålla fast vid Avtalet och kräva att Leverantören fullgör det. Leverantören är dock inte skyldig att fullgöra Avtalet om det under en längre tid föreligger ett hinder som inte kan övervinnas eller om fullgörelse kräver en orimlig uppoffring från Leverantören med hänsyn till Kundens intresse av fullgörelse av Avtalet.
- 5.3 Om Leverantören är i dröjsmål, och omständigheter enligt tredje meningens punkten 5.2, punkten 8.7 eller punkten 10 inte föreligger, kan Kunden enligt tillämplig konsumentlagstiftning i vissa fall vara berättigad till skadestånd. Sådant skadestånd kan då omfatta ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad och annan förlust som Kunden kan visa. Ersättningen omfattar däremot inte förlust i näringsverksamhet.
- 5.4 Om dröjsmålet är väsentligt har Kunden rätt att häva Avtalet. Om dröjsmålet beror på någon omständighet inom Leverantörens kontroll har Kunden då också rätt att begära skadestånd på grund av dröjsmålet.
- 5.5 Om Kunden inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet, förlorar Kunden rätten att häva Avtalet och kräva skadestånd av Leverantören. Reklamation ska ske genom skriftligt meddelande till Leverantören.

6 Fel i varan

- 6.1 Laddstationen ska anses vara felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet. Laddstationen ska även anses vara felaktig om den avviker från uppgifter som lämnats vid marknadsföringen av Laddstationen eller om den på annat sätt avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.

- 6.2 Om Laddstationen är felaktig har Kunden rätt att kräva att Leverantören avhjälper felen eller att omleverans sker, om detta inte innebär en oskäligen kostnad för Leverantören.
- 6.3 Kunden har rätt att hålla inne betalningen till dess att avhjälpande eller omleverans sker. Leverantören har rätt att avhjälpa felen, oavsett om Kunden kräver andra påföljder, om avhjälpande sker inom skäligen tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.
- 6.4 Om något avhjälpande inte sker har Kunden rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för kostnader som Kunden haft för att låta annan än Leverantören avhjälpa felen.
- 6.5 Vid fel kan Kunden enligt tillämplig konsumentlagstiftning i vissa fall vara berättigad till skadestånd. Sådant skadestånd kan då omfatta ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad och annan förlust som Kunden kan visa. Ersättningen omfattar däremot inte förlust i näringsverksamhet.
- 6.6 Om felet är väsentligt har Kunden rätt att häva avtalet. Kunden har då även rätt att kräva skadestånd av Leverantören. Leverantören är emellertid inte skyldig att betala något skadestånd om denne kan visa att skadan beror på ett hinder utanför Leverantörens kontroll som han skäligen inte kunde förväntas räkna med vid köpet och vars följer som skäligen inte hade kunnat undvikas eller övervinnas.
- 6.7 Kunden måste reklamera synbara fel och brister inom två (2) månader från det att Laddstationen har avlämnats enligt punkt 4.6. Övriga fel ska reklameras inom två (2) månader från det att de upptäckts. Om någon reklamation inte sker eller om den sker för sent, förlorar Kunden sin rätt att kräva avhjälpande och skadestånd.

7 Kundens skyldigheter

- 7.1 Kunden är skyldig att bereda Leverantören eller Installatören tillgång till nödvändiga utrymme på fastigheten eller byggnaden för att avtalat arbete ska kunna utföras under normal arbetstid. Kunden är även skyldig att tillse att platsen för leverans och/eller installation är åtkomlig, lämplig och färdigställd för avtalad leverans och/eller installation. Detta innefattar att nödvändiga byggnadstekniska, mekaniska och elektroniska åtgärder som inte ska utföras av Leverantören eller Installatören är utförda i god tid. Det omfattar även att alla elinstallationer, hårdvara, mjukvara, nätverk, inredning och annat som Laddstationen ska installeras i anslutning till är av sådan beskaffenhet att det är möjligt för Leverantören eller Installatören att på ett säkert sätt utföra leverans och/eller installation.
- 7.2 Kunden är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd och samtycken föreligger för installation av Laddstationen på aktuell byggnad eller fastighet.
- 7.3 Kunden ansvarar för tillkommande kostnader som uppstår på grund av att Kunden inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avsnitt 7. Kunden är på motsvarande sätt ansvarig för tillkommande kostnader till följd av att Kunden lämnat felaktig information eller som uppstår på grund av brister i material eller verktyg som tillhandahålls av Kunden.
- 7.4 Om Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Leverantören rätt att senarelägga leveransen av produkter ingående i Laddstationen och installationen av Laddstationen. Om Kunden, trots påpekande av Leverantören eller Installatören, inte åtgärdar påpekade brister har Leverantören även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan att detta påverkar Leverantörens eventuella rätt till ersättning, skadestånd och ränta.

8 Garantier

- 8.1 Laddboxen har en produktgaranti om två år från leveransdatum.
- 8.2 För utfört installationsarbete är garantitiden två år.

- 8.3 Under garantitiden är Leverantören skyldig att utan kostnad avhjälpa, genom reparation eller utbyte, påvisade defekter på Laddstationen. Om avhjälpan inte kan ske är Leverantören skyldig att ombesörja nödvändig omleverans. Leverantören förbehåller sig rätten att välja åtgärd för respektive fel.
- 8.4 Vid reparation eller utbyte av delar av Laddstationen gäller för sådana delar samma garanti som för den ursprungliga produkten. Däremot förlängs inte garantiperioden generellt vid reparation eller byte av delar, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att löpa för övriga delar som inte berörts av reparationen eller utbytet.
- 8.5 Om Kunden vill åberopa garantin måste han/hon göra det inom två (2) månader från det att felet uppdagades.
- 8.6 Leverantörens garanti förutsätter att Laddstationen används med normal varsamhet och gäller inte om:
- Kunden inte följer Leverantören eller Installatörens anvisningar angående installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användningen av Laddstationen,
 - Kunden eller tredje part har utfört arbete på Laddstationen utan Leverantörens eller Installatörens medgivande,
 - Kunden inte följer de skyldigheter som anges i dessa Villkor.
 - skador uppstår på grund av arbete och åtgärder som vidtagits av andra än Leverantören, Installatören och eventuella underleverantörer eller som orsakats av att bristfälligt material har använts,
 - skador uppstår på grund av förändringar i väggar, golv, inredning eller annat som Laddstationen ska installeras i anslutning till, eller
 - Skador uppstår på grund av brister i Kundens elinstallationer, om dessa inte har utförts av Leverantören eller Installatören.
- 8.7 För skador som orsakas av yttre omständigheter, exempelvis överspänning i elnät, kortslutning och åska, lämnar Leverantören ingen garanti och tar inget ansvar. För sådana skador hänvisas till Kundens försäkringsbolag.

9 Ansvar

Kundens ansvar

- 9.1 Laddstationen är avsedd för privat bruk och får inte användas i bedrivande av kommersiell verksamhet.
- 9.2 Kunden besitter det säkerhets- och kontrollansvar för Laddstationen som följer enligt lag.
- 9.3 Det är Kundens ansvar att säkerställa leverans av förbrukningsel till Laddstationen samt att tillse att de för laddning avsedda fordonen är kompatibla med Laddstationen.

Leverantörens ansvarsbegränsning

- 9.4 Leverantören ansvarar inte för Kundens indirekta skador såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan ekonomisk följdförlust.
- 9.5 Leverantören ansvarar inte för skada eller förlust som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, datavirus, avbrott, driftstörningar eller liknande omständigheter.
- 9.6 Det som sägs ovan i punkt 9.4 - 9.5 ska dock inte gälla vid grov vårdslöshet i samband med utförandet av uppdraget.
- 9.7 Vidare ska inget av det ovanstående i denna punkt 9.4 anses begränsa Leverantörens ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18).

10 Force majeure

- 10.1 Leverantören är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras av hinder som Leverantören inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleks- och vattenståndsförhållanden, strejker eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Leverantören inte hade kunnat förutse eller vars effekter rimligen kunnat undanröjas av Leverantören. Detta gäller även försenad leverans till Installatören av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på sådana omständigheter som

anges ovan. Leverantören ska utan dröjsmål underrätta Kunden om något sådant hinder som avses ovan föreligger.

11 Betalning

- 11.1 Kunden skall mot faktura betala Laddstationen inom 30 dagar från det att Laddstationen i enlighet med punkten 4.6 ovan skall anses avlämnad.
- 11.2 Kunden har inte rätt att kvitta eventuella motfordringar mot betalningen för Laddstationen. Utöver vad som följer av lag och dessa Villkor har Kunden inte heller rätt att hålla inne betalning på grund av eventuella försenings- och garantianspråk.
- 11.3 Om betalning inte sker inom föreskriven tid har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen. Leverantören har även rätt till ersättning för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokostnader och avgift till Kronofogdemyndigheten.
- 11.4 Om Kunden inte betalar i föreskriven tid trots påminnelse och skälig tilläggstid har Leverantören rätt att häva Avtalet. Om Kundens dröjsmål med betalning utgör ett väsentligt avtalsbrott har Leverantören rätt att häva Avtalet även utan att Kunden erbjudits någon tilläggstid.
- 11.5 Om Leverantören häver Avtalet i enlighet med punkt 11.4 har Leverantören rätt att kräva skadestånd av Kunden.

12 Rot-avdrag och eventuella bidrag

- 12.1 Kunden är ansvarig för att samtliga förutsättningar för ROT-avdrag enligt tillämplig lagstiftning är uppfyllda.
- 12.2 Om Skatteverket nekar utbetalning av ROT-avdrag kommer Kunden att faktureras ROT-avdragsbeloppet, vilket Kunden då åtar sig att betala.
- 12.3 Leverantören ansvarar inte för Kundens möjlighet att erhålla eventuella bidrag för laddstationer. Även om Kunden inte erhåller något sådant bidrag är Kunden skyldig att betala det fulla priset för Laddstationen (med eventuellt ROT-avdrag).

13 Personuppgiftshantering

- 13.1 Leverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknandet och under avtalsförhållandet.
- 13.2 Leverantören behandlar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning. Villkoren för hanteringen av personuppgifter framgår närmare av Leverantörens dokument för behandling av personuppgifter för elhandel, se vidare på webbadressen:
https://www.uddevallaenergi.se/download/18.70ace46a1637f6f710fe7/1527083239138/GDPR_konsument_elhandel.pdf

14 Ändringar och tillägg

- 14.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet eller dessa Villkor måste ske skriftligen för att äga tillämpning.

15 Överlåtelse av avtal

- 15.1 Kunden får inte utan Leverantörens skriftligt medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annan.
- 15.2 Leverantören har rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag som kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredställande sätt.

16 Tillämplig lag och tvistlösning

- 16.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas.
- 16.2 Rekommendation avseende hur en tvist bör lösas kan även ges av Allmänna reklamationsnämnden.