

Uddevalla Energis särskilda avtalsvillkor gällande från 2012-10-01

Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och Uddevalla Energi AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Nätavgifter, energiskatter och moms berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2012K för konsument och EL2012N för näringsidkare. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: www.uddevallaenergi.se eller beställas från vårt kundservice: 0522-69 62 69.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Uddevalla Energi AB äger det avtalet företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshandtering, klagomålshandtering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.uddevallaenergi.se.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Uddevalla Energi AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Uddevalla Energi AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som Uddevalla Energi AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Uddevalla Energi AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter (endast namn och adress) kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Uddevalla Energi AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Uddevalla Energi AB.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Uddevalla Energi AB för offert.
- Uddevalla Energi AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Uddevalla Energi AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Uddevalla Energi AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Ursprungsmärkt vattenkraft ingår i de elavtal som tecknas av konsumenter. Kunden garanteras att kraften är producerad i en ursprungsmärkt vattenkraftsanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.

Skatter och andra avgifter

Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger Uddevalla Energi rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Uddevalla Energi AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast årsavgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Uddevalla Energi AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Uddevalla Energi AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej. Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten, om definitiv avflyttning, från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning har kund möjligheten att ta med sig sitt elavtal till den nya adressen.

Rörligt pris

Priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Till priset tillkommer ett påslag per kWh, kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Uddevalla Energi AB har rätt att under avtalstiden justera påslag samt årsavgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Uppsägningstid: Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Uddevalla Energi AB:s vid varje tillfälle gällande villkor.

Fastpris

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning. Efter avtalsperioden löper avtalet för kunder vidare som Rörligt pris om ingen av parterna säger upp det senast den 15:e i månaden före avtalsperiodens utgång.