

# Information om din ångerrätt

## Ångerrätt

Du har rätt att inom 14 dagar avbryta detta avtal utan att behöva ange någon anledning. Ångerfristen räknas från den dag då avtalet ingicks och gäller i 14 dagar.

För att utöva din ångerrätt behöver du skicka ett tydligt meddelande till Uddevalla Energi AB om ditt beslut att frånträda avtalet. Det kan ske genom ett brev som du skickar via post eller e-post (se kontaktuppgifter längst ner på sidan).

Du har möjlighet att använda den bifogade standardblanketten för att utöva ångerrätten, men detta är inget krav. För att din ångerrätt ska gälla räcker det att du skickar in ditt meddelande innan ångerfristen har löpt ut.

## Konsekvenser av att utöva ångerrätten

Om du frånträder avtalet kommer vi att återbetala alla betalningar vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (dock inte extra kostnader för leveranssätt som skiljer sig från vår billigaste standardleverans). Återbetalningen kommer att ske skyndsamt och senast 14 dagar efter att vi blivit informerade om ditt beslut att frånträda avtalet.

Vi använder samma betalningsmetod för återbetalningen som du använde vid den ursprungliga transaktionen, om vi inte har kommit överens om något annat. Oavsett vilket kommer det inte att medföra några kostnader för dig.

Om du har begärt att tjänsterna ska påbörjas eller att el ska levereras innan ångerfristen löpt ut, ska du betala en summa som motsvarar den del av tjänsten eller leveransen du redan tagit emot, fram till dess att du meddelade oss om ditt beslut att frånträda avtalet, i förhållande till avtalets fulla omfattning.

*Information om ångerrätten. Tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU*