

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING VILLA

Dessa villkor har fastställts av Uddevalla Energi AB den 17 juni 2024

### 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor (dessa "Villkor") gäller när du som husägare ("Fastighetsägaren") för enskilt bruk tecknar avtal med Uddevalla Energi AB, org. nr 556036-6170, med adress Strömberget, 451 81 Uddevalla, ("UA ENERGI") om installation av fiberkabel och Utrustning, anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning") samt tillhandahållande av fibernät.

1.2 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänst på de villkor som tillhandahålls och överenskomms av Fastighetsägaren med respektive Tjänsteleverantör. UA ENERGI har inget ansvar för sådan Tjänst.

### 2. Definitioner

2.1 Fastighet och Fastighetsägaren

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet (se nedan) och med Fastighetsägare avses samtliga delägare Fastighet.

2.2 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som UA ENERGI äger eller på annat sätt opererar.

2.3 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänst genom Fiberanslutning enligt sammanställd lista på kommunikationsoperatörens portal ([www.openinfra.com/marknadsplats](http://www.openinfra.com/marknadsplats))

2.4 Tjänst

Med Tjänst avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, TV och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

2.5 Utrustning

Med Utrustning avses all utrustning såsom exempelvis fiberkabel och CPE (inklusive eventuellt programvara) som ägs eller tillhandahålls av UA ENERGI och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

2.6 Prislista

Med Prislista avses UA ENERGI:s vid tid för annan gällande prislista för tjänster avseende Fiberanslutning och fibernät publicerade på [www.uddevallaenergi.se](http://www.uddevallaenergi.se).

2.7 Produktblad Fiberanslutning

Med Produktblad Fiberanslutning förstås vid tid för annan gällande av UA ENERGI utgivet produktblad för Fiberanslutning för villa. (Sådant produktblad kan innehålla uppgifter för såväl villa som flerfamiljshus, varvid uppgifterna som är relevanta för anslutning till villa är tillämpliga.)

### 3 Avtal

3.1 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och UA ENERGI som ingås genom en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av Fiberanslutning till vilken dessa Villkor är en bilaga ("Beställningen") samt UA ENERGI:s skriftliga bekräftelse av Beställningen ("Avtalet"). Beställningen är bindande för Fastighetsägaren. Skriftlig bekräftelse utfärdas av UA ENERGI via e-post eller brev och bundenhet för UA ENERGI uppstår först genom sådan skriftlig bekräftelse. Genom Beställningen godkänner Fastighetsägaren dessa Villkor och förbinder sig följa dem varvid samtidigt bekräftelse sker av mottagande av informationen om personuppgifter enligt punkt 12 nedan jämte samtycke till behandlingen av dessa lämnas. Utöver kostnad för installation tillkommer löpande nätavgifter under hela avtalstiden.

3.2 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att UA ENERGI, innan bekräftelse av Beställningen upprättas, kan komma att begära en kreditupplysning på Fastighetsägaren. För det fall att UA ENERGI, efter inhämtande av sådan kreditupplysning, inte godkänner Fastighetsägaren som kund, kommer någon bekräftelse inte att upprättas och Beställningen ska vara utan bindande verkan för båda parter.

3.3 Trots att bindande Avtal ingåtts har UA ENERGI alltid rätt att annullera Avtalet om anslutningsgraden för fiber inom Fastighetsägarens kampanjområde inte blir tillräckligt stor för att det, enligt UA ENERGI:s diskretionära bedömning, ska anses vara affärsmässigt motiverat att genomföra fiberanslutning inom området. UA ENERGI har även rätt att annullera Avtalet om väsentliga förändringar av anslutningen uppstår på grund av pålagor eller tillståndsprövning hos myndighet, arkeologiska utgrävningar samt av felkolad eller ofullständig dokumentation av fiberinfrastrukturen.

### 4. Fiberanslutning och Utrustning

4.1 UA ENERGI utför Fiberanslutning enligt Produktblad Fiberanslutning. Förläggning sker från av UA ENERGI beslutad punkt vid Fastighetens tomtgräns till byggnaden. Beslut om lämplig plats i Fastigheten sker i samråd med Fastighetsägaren. Anläggande av kanalisation och fiberkabel omfattar upp till fem (5) meter i tomtmark eller närmsta fasadvägg och endast i mjukt underlag som jord eller gräs. Efter grävning och anläggande av kanalisation sker återfyllning med befintliga jordmassor till återställningsbar yta. Fastighetsägaren ansvarar själv för återställning på egen bekostnad.

4.2 UA ENERGI utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg. Montering av kundplacerad Utrustning sker i direkt anslutning eller upp till fem (5) meter från håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. UA ENERGI återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.

4.3 UA ENERGI ansvarar för kanalisation och fiber fram till fasadbox på utsida yttervägg, alternativt fiberterminal insida yttervägg, som utgör gränssnitt mot Fastighetsägaren.

4.4 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet (leveransdatum för installation av fiberkabel och annan Utrustning) eller annan av UA ENERGI meddelad tidpunkt.

4.5 Fiberkabel, kanalisation och all annan Utrustning ägs av UA ENERGI eller av UA ENERGI:s leverantör. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören. Detsamma ska gälla vid överlåtelse av Fastigheten till annan fastighetsägare. Det åligger Fastighetsägaren att vid överlåtelse av Fastigheten tillse att upplysa förvärvaren härom.

4.6 Om UA ENERGI nyttjar befintlig kanalisation som Fastighetsägaren äger överlåter Fastighetsägaren äganderätten till kanalisationen till UA ENERGI. Om

sådan befintlig kanalisation ägs av annan än Fastighetsägaren svarar Fastighetsägaren för att erforderliga tillstånd finns för nyttjandet därav och att UA ENERGI i alla avseenden utöver frågan om äganderätten är tillförsäkrad alla rättigheter enligt Avtalet.

### 5. Fastighetsägarens åtaganden

5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:

- a) i god tid innan installationen påbörjas förse UA ENERGI med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning;
- b) bereda UA ENERGI tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
- c) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;
- d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt
- e) i övrigt vara UA ENERGI behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning. Fastighetsägaren åtar sig följa UA ENERGI:s instruktioner om hur åtagandena ovan ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ovan eller i Avtalet i övrigt äger UA ENERGI rätt att frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

5.2 Fiberkabel och Utrustning får inte utan UA ENERGI:s skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.

5.3 Fastighetsägaren får inte uppföra byggnad, plantera träd eller annan växtlighet eller vidta andra åtgärder som äventyrar UA ENERGI:s rättigheter enligt Avtalet eller försvårar för UA ENERGI att utöva sina rättigheter och skyldigheter med avseende på Fiberanslutningen och Utrustningen.

5.4 Fastighetsägaren får inte utan UA ENERGI:s skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som UA ENERGI från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

5.5 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela UA ENERGI om så ändå sker.

5.6 Fiberanslutningen och installationen av Utrustningen sker för enskilt bruk endast i Fastighetsägarens hushåll. Fastighetsägaren får inte upplåta rätt för eller tillåta annan att därutöver nyttja Fiberanslutningen och Utrustningen.

5.7 Om Fastighetsägaren överlåter Fastigheten åligger det Fastighetsägaren att göra förbehåll för upplåtelsen enligt punkten 6 nedan. Om Fastighetsägaren försummer det, och upplåtelse av nyttjanderätt inte kommer att gälla mot ny fastighetsägare, ska Fastighetsägaren ersätta UA ENERGI dess skada.

### 6. Upplåtelse av mark m.m.

6.1 Fastighetsägaren ska upplåta mark och lämna UA ENERGI tillträde till Fastigheten i den mån det är erforderligt för utförande av nödvändiga installations-, tillsyns- och underhållsarbeten på Utrustningen. Här i ingår rätt för UA ENERGI att nedlägga och bibehålla ledning i mark jämte tillhörande anordningar.

6.2 På begäran av UA ENERGI är Fastighetsägaren skyldig att teckna servitutsavtal eller medverka till att UA ENERGI erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att UA ENERGI till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i Fastigheten med bästa tillgängliga förmånsrätt.

### 7. Priser m.m.

7.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor, inklusive moms. UA ENERGI äger rätt att justera priserna för nätavgift årligen.

7.2 Ersättning för Fiberanslutning och installation av Utrustning ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation. Eventuella anmärkningar, extra debiteringar eller avdrag, på utfört arbete ska regleras mellan parterna separat utifrån gjord beställning. Beställningen ska anses vara installerad och klar då det möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och kundplacerad Utrustning. Dröjsmål med betalning berättigar UA ENERGI till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till dröjsmålsränta enligt lag.

7.3 Nätavgift skall erläggas vid samtliga avtal, och erläggs av Fastighetsägaren löpande mot av UA ENERGI utfärdad faktura med 30 dagars betalningsvillkor.

7.4 UA ENERGI äger rätt att med omedelbar verkan stänga av Fiberanslutningen och säga upp avtalet i förtid, utan återbetalningsskyldighet för av Fastighetsägaren erlagda avgifter om:

- Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat anslutningsavgiften inom i påminnelsen angiven tid, eller
- Fastighetsägaren trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller UA ENERGI inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc. i enlighet med punkt 8.5.

När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Fastighetsägarens begäran mot den avgift som gäller vid tidpunkten för återaktiveringen enligt Prislista.

7.5 UA ENERGI erbjuder ej ROT/RUT-avdrag i samband med fiberanslutningsarbeten.

### 8. Felavhjälpning och underhåll

8.1 Service och underhåll av Fiberanslutningen sker löpande. UA ENERGI ska ha rätt att i samband med service och underhåll av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Fiberanslutningen. UA ENERGI ska äga rätt, att utan ersättning till Fastighetsägaren utföra manuella eller automatiska omkopplingar i UA ENERGI:s nät även om detta orsakar avbrott i Fiberanslutningen.

8.2 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Felsökning rörande Fiberanslutningen påbörjas när tjänsteleverantörerna meddelat UA ENERGI att det föreligger fel på

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FIBERANSLUTNING VILLA

Dessa villkor har fastställts av Uddevalla Energi AB den 17 juni 2024

fibernet. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till UA ENERGI, i vilket fall punkt 8.3–8.6 nedan ska vara tillämpliga.

8.3 Eventuella krav på reparation och/eller service ska framställas inom skälig tid från det att Fastighetsägaren fått kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.

8.4 UA ENERGI ska inom skälig tid avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. UA ENERGI har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

- är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annan utrustning än sådan som tillhandahållits av UA ENERGI;
  - beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
  - är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än sådan utrustning eller tillbehör som Fiberanslutningen är avsedd och lämplig för;
  - beror på av Fastighetsägarens företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustning som inte skett i enlighet med UA ENERGIS specifikationer; eller
  - uppstätt genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsett eller genom försumelse av Fastighetsägaren eller utomstående.
- 8.5 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har UA ENERGI rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt UA ENERGIS Prislista. Detsamma gäller om UA ENERGI efter undersökning konstaterar att något fel inte föreligger. Exempel på fel som berättigar UA ENERGI till ersättning enligt ovan är sådana som orsakats av:

- felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen;
  - underlåtenhet att följa UA ENERGIS anvisningar om användning av Fiberanslutningen;
  - Fastighetsägarens utrustning; eller
  - ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än UA ENERGI.
- 8.6 Om UA ENERGI konstaterar att Fastighetsägare är ersättningsskyldig för fel enligt punkt 8.5 ovan ska UA ENERGI informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. UA ENERGI har i sådant fall dock alltid rätt att debitera installationsavgift och andra kostnader som uppkommit.
- 8.7 UA ENERGI har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. UA ENERGI ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. UA ENERGI strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.
- 8.8 Fastighetsägaren ska under normal arbetstid bereda UA ENERGI tillträde till Fastigheten när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.

### 9. Ångerrätt

9.1 Fastighetsägaren har alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler från det att Avtalet ingåtts – d.v.s. från det att Fastighetsägaren mottar skriftligt orderbekräftelse från UA ENERGI.

9.2 Om Fastighetsägaren utnyttjar sin ångerrätt ska UA ENERGI inom 30 dagar återbetala eventuellt belopp Fastighetsägaren betalat till UA ENERGI under Avtalet. Någon installation av Fiberanslutning och Utrustning kommer i så fall inte att genomföras.

### 10. Skadestånd och reklamtion

10.1 Fastighetsägaren har endast rätt till ersättning för direkt skada som UA ENERGI, eller annan som UA ENERGI svarar för, förorsakat genom vårdslöshet.

10.2 Fastighetsägaren saknar rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador, förutom då sådan skada orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller i den utsträckning som sådant ansvar följer av tvingande lag. Skada eller förlust i Fastighetsägarens näringsverksamhet ersätts dock aldrig.

10.3 UA ENERGI har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

10.4 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts.

### 11. Force majeure

UA ENERGI är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför UA ENERGIS kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser eller annat förhinder från UA ENERGIS underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden eller explosion.

### 12. Personuppgifter

12.1 UA ENERGI, med telefon 0522-58 08 00, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Fastighetsägarens personuppgifter.

12.2 UA ENERGI kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till UA ENERGI eller som UA ENERGI samlar in i syfte att installera Fiberanslutning eller fullfölja UA ENERGIS åtaganden gentemot Fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom UA ENERGIS koncern och till UA ENERGIS

samarbetspartners, t.ex. till Tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till UA ENERGIS samarbetspartners för kreditupplysningar.

12.3 UA ENERGI sparar Fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att UA ENERGI ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.

12.4 Fastighetsägaren har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos UA ENERGI oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till UA ENERGI. Begäran ska enligt personuppgiftslagen skickas in underskriven av Fastighetsägaren per post och kan alltså inte skickas per e-post.

12.5 Om Fastighetsägarens personuppgifter behandlas i strid med personuppgiftslagen har Fastighetsägaren rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

12.6 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling. Fastighetsägaren har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.

12.7 Genom Avtalet samtycker Fastighetsägarens till behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 12. Fastighetsägaren samtycker uttryckligen till att uppgifterna får användas för direktmarknadsföring.

### 13. Avtalstid och uppsägning

13.1 Avtalet träder ikraft när UA ENERGI har upprättat bekräftelse av Beställningen och gäller med en bindningstid om 24 månader från det att UA ENERGI meddelat Fastighetsägaren att installationen är klar.

13.2 Avtalet kan med iakttagande av en månads uppsägningstid sägas upp av endera parten till upphörande vid bindningstidens utgång. Om sådan uppsägning inte sker fortsätter Avtalet att löpa tillsvidare efter bindningstidens utgång och kan sägas upp av endera part med en månads uppsägningstid.

13.3 UA ENERGI har rätt att när som helst innan UA ENERGI påbörjat arbete med installation på Fastigheten, med omedelbar verkan, frånträda Avtalet om sådana förutsättningar som anges i punkterna 3.2 eller 3.3 föreligger.

13.4 UA ENERGI har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen (t.ex. genom att orsaka olägenheter eller störningar för UA ENERGI eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från UA ENERGI;
- Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller
- Fastighetsägaren i övrigt använder Fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från UA ENERGI.

13.5 UA ENERGI har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då UA ENERGI överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 13.4.

13.6 I händelse av att Fastighetsägaren avser att avflytta från Fastigheten ska Fastighetsägaren upplysa köparen av Fastigheten om att denne kan ansöka om att överta detta Avtal. Om Fastighetsägaren flyttar från Fastigheten före bindningstidens utgång, och den nya fastighetsägaren inte önskar överta Avtalet, ska Fastighetsägaren betala alla eventuella avgifter för återstående bindningstid samt eventuellt obetald avgift för installation av Utrustning och Fiberanslutning i anslutning till uppsägningen. Fastighetsägaren är således skyldig att betala samtliga kostnader hänförliga till Fiberanslutningen för det fall att Fastighetsägaren överlåter Fastigheten eller frånträder Avtalet innan Fiberanslutningen är påbörjad eller färdigställd.

13.7 Efter Avtalets upphörande har UA ENERGI rätt att demontera och avlägsna Utrustningen från Fastigheten. Fastighetsägaren ska tillse att UA ENERGI får tillträde till Fastigheten i erforderlig utsträckning för ombesörjande av detta.

13.8 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt och håltagning på Fastigheten efter borttagande av Fiberanslutning, exempelvis återställning av asfalt, plattor, trädgårdsvegetation, fasad och väggbeklädnad.

### 14. Övriga bestämmelser

14.1 I Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligt kunde förutses av UA ENERGI vid Avtalets ingående. I annat fall har UA ENERGI rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

14.2 UA ENERGI har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor för det fall att produktions- eller anskaffningskostnaderna eller andra kostnader ändras eller det sker en väsentlig ändring i övriga förhållanden, lag eller ett myndighetsbeslut som UA ENERGI inte kunde beakta när Avtalet ingicks. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet av ändringen. Fastighetsägaren har möjlighet att säga upp Avtalet till upphörande vid ändringens ikraftträdande med en månads uppsägningstid.

14.3 UA ENERGI har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.

14.4 UA ENERGI har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. UA ENERGI svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

### 15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämnden och i andra hand av allmän domstol.