



UDDEVALLA
ENERGI

**Värmechefen
informerar**



**Tänk smart
– välj lokalt!**

www.uddevallaenergi.se



2015 sänker vi priset för fjärrvärme till villakunder!

Visste du att...

...du som fjärrvärmekund omfattas av vår trygghetsförsäkring "**Värmek – Självriskeeliminering**". Försäkringen täcker din självrisk upp till **5000 kr** och omfattar även husets värmesystem. Läs mer om trygghetsförsäkringen på vår hemsida: www.uddevallaenergi.se/privat/fjarrvarme

2015 sänker vi priset för fjärrvärme!

Utifrån önskemål från kunder kommer vi den 1 januari 2015 att införa en ny prismodell för fjärrvärme till villakunder. Resultatet av vår kunddialog gör att den nya modellen kommer att vara enklare och mer:

- sparvänlig
- rättvis
- konkurrenskraftig

För att bli mer konkurrenskraftiga sänker vi dessutom priset med i snitt 2,7 % jämfört med 2014 års nivå.

Vad innebär det för dig som kund?

När du som kund till exempel vidtar sparåtgärder kommer du snabbare märka att de åtgärder du gör ger resultat. Kostnaderna kommer spegla variationerna i din energianvändning över året, vilket medför att det blir lägre kostnader på sommaren och något högre på vintern jämfört med nuvarande modell.

Införandet av den nya modellen kommer att ge olika resultat beroende på hur du som kund använder din energi. För snittkunden i Uddevalla kommer priset att minska med 2,7 %, vilket är cirka 500 kr per år. De allra flesta kunderna kommer att få en minskning av sina kostnader, medan ett fåtal får ökade kostnader.

Under hösten kommer vi att skicka ut mer information om den nya prismodellen. Om du redan nu är nyfiken på en mer detaljerad beskrivning är du välkommen att besöka vår hemsida.

Fjärrvärme en del av kretsloppet i Uddevalla

Fjärrvärme tar vara på resurser som annars går till spillo och sparar då på våra gemensamma tillgångar. Vi eldar avfall och rester från skogsavverkning för att hetta upp vattnet som värmer ditt hem. I Lillesjöverket passar vi dessutom på att producera el samtidigt som vi gör fjärrvärme.

Med fjärrvärme sover du gott om natten

Du som har fjärrvärme har ett lättskött uppvärmningssystem som sällan behöver tillsyn eftersom tekniken är enkel och har hög driftsäkerhet. Underhåll och service begränsas till ett minimum. Fjärrvärme innebär att du får jämn och behaglig värme året runt och obegränsad tillgång till varmvatten. Du slipper ordna med sotning, skaffa bränsle eller utföra annat eget arbete.

Fjärrvärmens nya prismodell är utvecklad ihop med våra kunder

I arbetet med utvecklingen av fjärrvärmens nya prismodell, till villakunder, bjöd vi in till en kundpanel. På Uddevalla Energi tycker vi att dialogen med våra kunder är viktig, då vi får möjlighet att ta del av synpunkter och önskemål. Tillsammans med kundpanelen har vi tagit fram en ny prismodell för villakunder som börjar gälla den 1 januari 2015. Ett nära samarbete och ett ömsesidigt förtroende mellan oss och våra kunder är ett viktigt steg i den fortsatta utvecklingen av fjärrvärmens.

– Som fjärrvärmekund tycker jag att samarbetet och dialogen genom kundpanelen har varit mycket positivt. Det är ett intressant och bra sätt att kommunicera på. Att Uddevalla Energi tar initiativ och lyssnar på sina



kunder är värdefullt och visar att de sätter kunden i fokus. Vi har fått vara delaktiga i processen och faktiskt hjälpt till att utveckla en ny prismodell för fjärrvärme. Vi lär oss att prata samma språk och får en djupare inblick i verksamheten vilket ger en ökad förståelse för de parametrar som påverkar fjärrvärmens prisutveckling. Den personliga relation vi bygger skapar också förutsättningar för kunskapsutbyte. Kundpanelen har varit ett viktigt, inspirerande och utvecklande samarbete!

Stefan Widlund, fjärrvärmekund



Kontakta oss på 0522-69 62 69

Vi på Uddevalla Energi vill gärna ha en dialog med våra kunder. Du är alltid välkommen att höra av dig till vår kundservice om du har frågor.

Våra telefontider:

Måndag-torsdag 08.00-16.30
Fredag 08.00-15.00

Du når oss även via mejl på: fjarrvarme@uddevallaenergi.se