

## Vi byter debiteringssystem för våra fjärrvärmefakturor

För att förbättra hanteringen av våra fjärrvärmefakturor kommer vi under februari att utföra ett systembyte. För dig som kund innebär det att du fortsättningsvis kommer att betala in din fjärrvärmefaktura till annat bankgiro.

Från och med mars månad kommer fakturan att ha ett något annorlunda utseende och har Uddevalla Energi AB som avsändare istället för som tidigare Uddevalla Energi Värme AB. Inbetalningar skall fortsättningsvis göras till bankgiro 5865-3528.

Du som är e-fakturakund och har så kallad automatisk betalning av din e-faktura, kan komma att få hantera denna manuellt vid första betalningen. Det kommer att finnas två e-fakturamottagare som heter Uddevalla Energi i internetbanken under några månader, betalning skall ske till Uddevalla Energi AB.

Du som har autogiro för fjärrvärmefakturan och andra fakturor från oss, som till exempel elnät, elhandel eller renhållning, behöver inte vidta någon åtgärd. Vi för över din fjärrvärmefaktura till samma autogiro och avslutar ditt nuvarande autogiro.

Du som har autogiro för fjärrvärmefakturan men inte för andra fakturor från oss måste ansöka om nytt autogiromedgivande för Uddevalla Energi AB med organisationsnummer 556036-6170 och bankgiro 5865-3528. Ditt nuvarande autogiro avslutas automatiskt.

Blankett för autogiromedgivande finns på vår hemsida ([www.uddevallaenergi.se/privat/kundservice/blanketter](http://www.uddevallaenergi.se/privat/kundservice/blanketter)) eller kontakta vår kundservice så skickar vi en blankett hem till dig. Fyll i blanketten och skicka in den till oss. Tänk på att skicka in blanketten snarast om du vill att ditt nya autogiro ska hinna aktiveras för fakturan du får i mars.

### Kontakta gärna oss

Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår kundservice på telefon 0522-69 62 69 eller via e-post [kundservice@uddevallaenergi.se](mailto:kundservice@uddevallaenergi.se).

Läs mer om prismodellen på vår hemsida  
[www.uddevallaenergi.se/fjarrvarme/nyprismodell2015](http://www.uddevallaenergi.se/fjarrvarme/nyprismodell2015)

